

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：放課後デイサービス みらい学園

保護者等数（児童数） 23 回収数 20 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	1	・未回答 1 ・身体的な不都合は感じていません。	今年度よりトイレも手すりを設置しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	4			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2	1	・未回答 1 →わかりません	併設する通信制高校サポート校の生徒と一緒にを行う行事も多く取り入れています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		・コロナの影響が落ち着いたら、面談等で情報の共有をする機会を設けていただけると幸いです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	2	・小中学校の頃と比べれば職員の方との話し合いも少なく、発達の状況や課題について共通理解があるのかわからない。が、高校生で、本人が自分の様子のある程度話せる事もあり、こんなものなのかもとも思っています。	来年度は定期的に保護者面談を行いたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	3		高校生なので、主に進路の話を中心に面談を行っておりますが、関係機関連携会議等では生徒の様子を細かく伝えております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	7	・未回答 1 →わかりません ・保護者会等の組織がないため。 ・必要は感じません	今後、保護者会の設立を検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		・未回答 2 ・わかりません	今年度は苦情がありませんでした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			・毎日の活動報告を楽しみにしています。紙での配布を期待しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2			
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく過ごせている様です。学校での出来事を楽しく話してくれます。 ・自分のペースで登校できるのでとても楽しいと本人はいつも言っています。 	高校卒業を目指しながら、安心して通える居場所となり、社会的自立に向け成長できるような取組やみんなが楽しめるイベントも増やして参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・様々な体験を通して自信をあたえて頂き感謝申し上げます。 	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

枠外記入

・いつも楽しく通わせていただいています。“自分の居場所”があるということは子どもにとって安心できるものと思います。先生方の手厚い指導、心遣い、笑顔、親子共々感謝しています。子どもにとって大切な場所です。これからもよろしく願いいたします。