

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 28 日

事業所名 放課後等デイサービスみらい学園

保護者等数（児童数） 22 回収数 21 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	30%	5%	・未回答5% △バリアフリー化。 言葉では簡単ですが現実にはなかなか上手くいかないと思います。でも未来さんはマンパワーでフォローしてくれているので安心していきます。すごくありがたいです。環境を整えることも重要ですが、不足した分をどうやってうめるか考えて実行してみること、未来さんは率先して行ってくれているので子にとっても親にとっても安心な	トイレの手すり等を設置し、バリアフリーにも対応できるように配慮しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	〇年に1度子どもと面談をして話を聞いた上で本人に合った計画を作成していただいている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	55%	35%	5%	・未回答5% △コロナ渦なので仕方ないですね。	併設するフリースクールや通信制高校サポート校の生徒と合同イベントを通して交流しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	〇説明されています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	○面談の時に学校での様子を詳しく伝えてくれて、課題があれば先生達、全員で声かけ等してくれて助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	50%	20%	・未回答10% ×直接保護者同士は難しいですが、先生方を通して連携をとる体勢ができていますので安心していきます。何か問題があればすぐに連絡してくれて相談してくれているので。 ×会自体ありませんよね…	高校卒業後の福祉における就労等と障害年金制度についての保護者勉強会を実施した。とても勉強になったとの声を多く頂きましたので、外部講師をお招きしての勉強会を今後も実施していこうと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	30%	0%	・未回答10% △実態を知らないのですみません。なされているものとは思いますが。	苦情についてのマニュアルを作成している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	10%	0%	・未回答5%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	10%	0%	・未回答5% ○毎月予定表を送ってくださるので予定が把握できて良かった。	
	14	個人情報に十分注意しているか	85%	10%	0%	・未回答5%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	35%	0%	・未回答10% △知らなくてすみません	全てマニュアルを作成しているので、全ご家庭に周知を徹底していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	40%	0%	・未回答10% △知らなくてすみません	年に2度避難場所を実施しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	20%	10%	・未回答5% ○友達関係も先生との関係も良好です。 ○未来学園が楽しくて仕方ないようで	10%の児童生徒も楽しんで通所してくれるよう寄り添っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	85%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答5% ○子どもが安心してすごせる居場所として力をつくしてくれています。 ○色々な経験をさせていただき感謝申し上げます。 ○本人の意思や希望を尊重して寄り添って下さっていて感謝 	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。