

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.4%	11.8%	11.8%	・人数が増えたので、早く新しい広い場所に移れるといいですね。 ・人数が多い時は少し狭いと言っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	17.6%	0.0%	・もう少したくさんいてくれるとうれしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58.8%	29.4%	11.8%	・自分が知る限りのところですが…。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	94.1%	5.9%	0.0%	・とても親身になって良くしてくださいました。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	88.2%	11.8%	0.0%	・もう少し体を動かす活動があると良い。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64.7%	29.4%		未回答5.9%
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	5.9%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.2%	0.0%	11.8%	・毎回、その日の様子を伝えてくださる。 ・こちらの希望なども聞いてもらえて様子もしっかり教えてもらえているので助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.2%	11.8%	0.0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23.6%	29.4%	17.6%	未回答29.4% ・父母の会があることを知りませんでした。 ・必要性を感じない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41.2%	29.4%	0.0%	未回答29.4%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58.8%	5.9%	5.9%	未回答29.4% ・行事・活動内容の連絡をできれば1カ月以上前に連絡がほしい。仕事の関係で見に行きたくても行けない。数少ない学校での姿はできるだけ見ておきたい。 ・活動内容は、毎回子どもが聞かないと教えてもらえない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64.7%	5.9%	0.0%	未回答29.4% ・学校行事はホームページは更新されてるけど放デイは・・・あるのかどうかもわからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	58.8%	11.8%	0.0%	未回答29.4%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47.1%	17.6%	5.9%	未回答29.4%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35.3%	35.3%	0.0%	未回答29.4% ・聞いていないので分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47.1%	23.5%	0.0%	未回答29.4% ・沢山のことを、人と関わることで学び、楽しく通所できました。 ・デイでなら勉強も頑張れると自ら行ってきています。 ・活動内容によって行きたくない時は行ってない。
	18	事業所の支援に満足しているか	64.7%	5.9%	0.0%	未回答29.4% ・先生方いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。