

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス みらい学園
------	------------------

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 27

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5	2	3	保健室等がないのがきつみたいです。生徒の人数によってはスペースが足りないように思う。	現在、移転準備中です。移転先でも体調不良やクールダウンが必要な場合は専用のスペースを準備していますので、ここに対応してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	5	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	10	0	3	ビル等でバリアフリーには難しいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3	0	3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	2	子供の特性を理解していただけているのか、一部の先生に疑問を感じたことがある。	ご意見ありがとうございます。一人一人のニーズや特性を生かした支援ができるよう支援内容や活動の充実を図ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	3	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	3	プログラムの内容はわからない。	おおまかな活動プログラムはHPに掲載しています。日々のプログラムは事業所内で個別に確認してもらっています。今後は保護者の方にも確認できるよう検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	2	7	なくてもよいと思います。	通信制高校の学習センターとフリースクールを併設しています。そちらの利用者との交流や一緒に活動する機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	3	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	5	3	話を聞いたことがありません。	進学や就職、福祉的就労などの進路がお子さんやご家族様のニーズに適しているか、選択できるよう情報提供をしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	4	2	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	6	2	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	5	0	0	一部の先生からは嫌われていると感じているところがあります。 先生方と話す機会がない。	ご意見ありがとうございます。お子さんに嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。スタッフは平等に接していますが、お子さんが今後不快な思いをしないよう支援をしていきます。また、会議等で利用している際のお子さんの様子を伝えさせてもらっています。気になることがありましたら、随時ご連絡ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	7	10	3	高校生なので、保護者同士の交流はない方が（なくてもよい）と思います。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4	0	2	先生方に相談や話を聞いてもらっていると聞いている。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	2		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	3	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	2	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	7	2	5		従業員を対象に研修を行っています。また、活動プログラムにも定期的に避難訓練を取り入れております。移転後も引き続き研修と訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	2	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	4	0	6	あまりけがをしたという事がないからわかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	2	2	0	学校のせいではなく、子供の特性のため。	子どもたちが安心して通所できるよう、支援や活動に工夫をしていきたいと思えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5	2	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3	0	0	優しく親身になって、接していただいています。一部の先生に避けられていると感じています。	ご意見ありがとうございます。嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後は不平等に感じさせないよう努めて参ります。